

## INTRODUZIONE

Gemap2 S.R.L. fa parte del Gruppo della IPG S.p.A e pertanto, di seguito si riportano i principi, i valori e le procedure adottate dal Gruppo al fine di dare piena attuazione, sensibilizzazione a tutti i livelli e diffusione del presente documento, dei principi e della mission individuata. Gemap2 infatti condivide ed appoggia i valori etico-comportamentali del Gruppo di seguito individuati.

## IL NOSTRO PENSIERO

All'interno delle Società del Gruppo ogni comportamento, azione e decisione si basa sui precisi valori: integrità; responsabilità; diversità, impegno e inclusione; successo dei clienti; innovazione; miglioramento continuo e prestazioni professionali, con un senso di efficacia e urgenza.

Il Codice etico e di condotta aziendale del Gruppo ribadisce questi valori fornendo indicazioni ed esempi.  
La cultura di un'azienda è costruita giorno per giorno e ruota intorno all'intera organizzazione.

Attività improprie o illegali di anche uno solo possono danneggiare la nostra reputazione e tutti noi! Comprendendo e rispettando il nostro Codice, contribuiamo a rafforzare la nostra cultura aziendale e ad assicurarci il successo a lungo termine.

Il Codice vale per tutti i nostri dipendenti, direttori e funzionari. L'accettazione del Codice è prerequisito per l'assunzione. I principi di questo Codice valgono anche per i fornitori, appaltatori, agenti e partner commerciali.

## I NOSTRI VALORI E PRINCIPI ETICI

I Valori primari a cui ci ispiriamo per definire la nostra *governance*, per orientare le nostre strategie e le nostre scelte, che guidano i nostri comportamenti nella conduzione delle attività aziendali in un'ottica di creazione di valore a medio lungo termine per gli *Stakeholder*, sono i seguenti:

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>LEGALITA' E COMPLIANCE</b>           | Rispetto delle leggi e delle normative vigenti nei Paesi in cui il Gruppo svolge la propria attività.                                                                                                                                                                         |
| <b>INTEGRITÀ</b>                        | Correttezza, onestà, lealtà e buona fede nelle attività quotidiane e nei rapporti interni ed esterni al Gruppo                                                                                                                                                                |
| <b>RESILIENZA</b>                       | Capacità di reagire con flessibilità, rapidità e intraprendenza ai cambiamenti del mercato.                                                                                                                                                                                   |
| <b>RESPONSABILITÀ</b>                   | Senso di responsabilità verso tutti gli Stakeholder in ogni attività quotidiana o decisione.                                                                                                                                                                                  |
| <b>TRASPARENZA E CORRETTEZZA</b>        | È essenziale considerare le esigenze e le aspettative degli stakeholders assicurando la divulgazione accurata e tempestiva delle informazioni, evitando comunicazioni ingannevoli e rispettando leggi e migliori pratiche di mercato e Linee Guida OCSE.                      |
| <b>RISERVATEZZA</b>                     | Tutela della riservatezza e confidenzialità delle informazioni apprese in ragione della propria funzione lavorativa, garantendo correttezza, completezza, uniformità e tempestività d'informazione, secondo le linee dettate dalle leggi e dalle migliori prassi del mercato. |
| <b>SOSTENIBILITÀ</b>                    | Creare valore sostenibile nel tempo per gli Stakeholder, enfatizzando la realizzazione di progetti, prodotti e servizi sostenibili attraverso un utilizzo efficiente delle risorse.                                                                                           |
| <b>INNOVAZIONE</b>                      | Promozione della ricerca e dell'innovazione attraverso lo sviluppo di nuove tecnologie e applicazioni, considerandole un elemento chiave per lo sviluppo sostenibile del business.                                                                                            |
| <b>PROFESSIONALITÀ E COLLABORAZIONE</b> | Valorizzazione e sviluppo delle capacità e competenze di ognuno, spirito di squadra, condivisione e confronto di idee.                                                                                                                                                        |
| <b>SICUREZZA E QUALITÀ DEL PRODOTTO</b> | Massima attenzione e cura del servizio reso ai clienti in termini di qualità, sicurezza ed affidabilità del prodotto, attraverso un sistema di gestione della qualità certificato che integri le diverse competenze presenti nelle diverse società.                           |

*Ci impegniamo a rispettare e ad implementare i seguenti principi etici nelle nostre relazioni con tutti gli stakeholder.*

## **CONTRASTO ALLA CORRUZIONE**

Ripudiamo e disincentiviamo ogni forma di corruzione, a qualunque livello praticata, sia in Italia che all'estero. Ci impegniamo a prevenirla, affrontarla e contrastarla attivamente rispettando la normativa anticorruzione vigente in tutti i Paesi in cui operiamo, imponendo ai nostri Stakeholders di operare con onestà e integrità.

## **CONTRASTO ALLA CRIMINALITÀ ORGANIZZATA, RICICLAGGIO E TERRORISMO**

EsercitiAMO la nostra attività nel rispetto delle vigenti normative in materia di antiriciclaggio e finanziamento al terrorismo e non agevoliamo in alcun modo gruppi, associazioni o singoli che perseguano finalità illecite o che non siano allineati ai principi etici.

Ostacoliamo tutte quelle operazioni che impediscono una corretta identificazione della provenienza del denaro, dei beni e delle altre utilità e a tal fine ci impegniamo a verificare in via preventiva, con la massima diligenza, le informazioni disponibili sulle nostre controparti operanti anche a livello internazionale, al fine di appurare la loro rispettabilità e la legittimità della loro attività prima di instaurare con questi rapporti d'affari.

## **TUTELA DEI DIRITTI UMANI E DEL CAPITALE UMANO**

Operiamo garantendo il rispetto delle persone e della normativa applicabile in materia di lavoro.

Tuteliamo e promuoviamo i diritti umani nella conduzione delle nostre attività per la quale si richiede l'adesione da parte di chiunque intrattenga rapporti col Gruppo.

Riconosciamo grande attenzione alle pari opportunità e ci impegniamo a creare un ambiente di lavoro inclusivo libero da qualsiasi discriminazione e qualsiasi tipo di violenza o molestia.

Valorizziamo il capitale umano secondo criteri meritocratici, competenze professionali, correttezza di comportamento, onestà e fiducia, favorendo altresì un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e aperto alle diversità.

Gestiamo il capitale umano, valorizzando i nostri talenti attraverso programmi di sviluppo e formazione.

Il Gruppo si impegna a rispettare il diritto di tutto il personale di formare e aderire ai sindacati di loro scelta e il diritto alla contrattazione collettiva, assicurando inoltre un costante e costruttivo dialogo tra dipendenti e datori di lavoro per poter risolvere al meglio eventuali problematiche che potrebbero sorgere.

## **TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO**

Garantiamo un ambiente di lavoro salutare e sicuro in tutte le sedi di lavoro e per tutte le parti coinvolte, fornendo strutture, condizioni di lavoro, presidi e attività di formazione e informazione in materia.

Riteniamo di primaria importanza la salvaguardia della sicurezza e della salute dei lavoratori, ponendoci come obiettivo non solo il rispetto di quanto richiesto dalle specifiche normative in materia, ma anche un'azione costante volta al miglioramento continuo delle condizioni di lavoro.

Ciascun Destinatario del Codice deve porre la massima attenzione nello svolgimento della propria attività, osservando strettamente

tutte le misure di sicurezza e di prevenzione stabilite, per evitare ogni possibile rischio per sé e per i propri collaboratori e colleghi.

## **SICUREZZA E QUALITÀ DEI PRODOTTI**

Il nostro Gruppo si impegna a fornire ai nostri clienti prestazioni di livello elevato, promuovendo l'innovazione, la qualità, la puntualità nelle consegne, la responsabilità e l'efficienza dei costi. La nostra missione è realizzare prodotti di eccellenza, garantendo la massima sicurezza per gli utilizzi a cui sono destinati. Collaboriamo attivamente per identificare soluzioni che contribuiscano al continuo miglioramento della affidabilità e della sicurezza dei nostri prodotti rispettando le normative legali, i regolamenti vigenti e i requisiti specifici dei nostri clienti.

La nostra azienda si distingue per l'adozione di controlli di qualità rigorosi e l'implementazione di elevati standard produttivi. Nel corso delle nostre attività, ci impegniamo a operare con massima efficacia, evitando qualsiasi scorciatoia che potrebbe compromettere la qualità del lavoro svolto.

L'obiettivo è sempre quello di garantire che i nostri prodotti siano in linea, se non superiori, agli elevati standard qualitativi e alle normative di settore. Ciò riflette il nostro impegno costante nel fornire soluzioni all'avanguardia ai nostri clienti.

Inoltre, manteniamo una cultura di trasparenza e responsabilità. Qualsiasi problema identificato, soprattutto se relativo alla sicurezza dei prodotti, viene segnalato tempestivamente. Questa prontezza nell'affrontare e risolvere le questioni ci consente di mantenere elevati livelli di fiducia da parte dei nostri clienti e di rispettare sempre gli standard etici e normativi del settore in cui operiamo.

## **TUTELA DELL'AMBIENTE E DELLA BIODIVERSITÀ**

Tuteliamo e difendiamo l'ambiente, la natura e il territorio, impegnandoci affinché ogni attività della Società riduca al minimo gli impatti negativi sull'ambiente, operando nel rispetto delle normative e standard nazionali ed internazionali vigenti.

Monitoriamo costantemente i nostri consumi energetici e le emissioni, al fine di valutare e adottare ogni iniziativa utile in termini di risparmio energetico, di riduzione delle emissioni e di risanamento acustico. Ci impegniamo nell'utilizzo del Life Cycle Assessment (LCA) per analizzare l'impatto dei prodotti in ogni fase della catena di valore e individuare le migliori modalità per un corretto smaltimento delle varie componenti del prodotto.

Gestiamo i rifiuti in conformità ai requisiti normativi sia all'interno dei nostri uffici che degli stabilimenti, garantendone ove possibile il riciclo, recupero e/o riutilizzo, promuovendo così "l'economia circolare".

## **TUTELA DEI DATI PERSONALI E TUTELA DELLA PRIVACY**

Proteggiamo le informazioni e i dati personali di tutti i nostri Stakeholder a cui abbiamo accesso in ragione o in occasione dello svolgimento dell'attività lavorativa, adottando idonee e preventive misure di sicurezza per tutte le banche-dati, al fine di evitare rischi di distruzione e perdite oppure di accessi non autorizzati o di trattamenti non consentiti.

Garantiamo che il trattamento dei dati personali avvenga in modo lecito, secondo correttezza e nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità degli interessati, così come previsto dalle disposizioni normative vigenti. Sono raccolti e registrati solo i dati personali necessari per scopi determinati, espliciti e legittimi e vengono conservati per un periodo di tempo non superiore

a quello necessario agli scopi della raccolta.

Le persone che condividono con noi dei dati personali devono poter fare affidamento sul fatto che li tratteremo in modo responsabile, che li utilizzeremo e che li conserveremo solo per finalità aziendali legittime, e in conformità con quanto previsto dalle leggi in vigore in materia di protezione dei dati.

## RENDICONTAZIONI FINANZIARIE E NON FINANZARIE

Predisponiamo le periodiche rendicontazioni finanziarie e non finanziarie (Bilancio di Sostenibilità) nel rispetto dei principi di trasparenza, veridicità, correttezza, completezza e tracciabilità dei dati in esse contenute.

Osserviamo le regole di corretta, completa e trasparente contabilizzazione, secondo i criteri indicati dalle disposizioni legislative in materia, nonché dai vigenti Principi Contabili, in modo che ogni operazione sia, oltre che correttamente registrata, anche autorizzata, verificabile, legittima, coerente e congrua.

Rispettiamo la normativa vigente in materia di fiscalità, al fine di garantire la corretta determinazione, certificazione e liquidazione delle imposte.

## AMBIENTE DI LAVORO

- **Lavoro infantile:** il Gruppo si impegna a non impiegare lavoro infantile (cioè, lavoratori con età inferiore ai 15 anni) nella realizzazione di alcun prodotto o nell'erogazione di alcun servizio.
- **Lavoro obbligato / lavoro nero:** il Gruppo si impegna a non impiegare personale non volontario (detenuti, persone insolventi nei confronti dell'azienda), che subisce restrizioni non legali nella propria libertà di recidere l'impegno lavorativo (sequestro dei documenti, stipendi non erogati e conservati come cauzione), che non sia tutelato da una forma di contratto. Non concedere crediti ai propri lavoratori a tassi superiori al livello medio concesso dagli istituti di credito. Controllare che i fornitori non impieghino lavoro forzato nelle loro attività.
- **Discriminazione:** il Gruppo garantisce l'intenzione di non attuare e non sostenere la discriminazione nell'assunzione, nella remunerazione, nell'accesso alla formazione, promozione, licenziamento o pensionamento, in base a razza, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale, affiliazione politica, età; Non interferire con l'esercizio del diritto del personale di seguire principi o pratiche, o di soddisfare bisogni connessi a razza, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica; Non permettere comportamenti, inclusi gesti, linguaggio o contatto fisico, che siano sessualmente coercitivi, minacciosi, offensivi o volti allo sfruttamento.
- **Orario di Lavoro:** il Gruppo, inoltre, si impegna nel rispetto delle leggi e gli standard applicabili sull'orario di lavoro. Garantire almeno un giorno di riposo su sette. Retribuire il lavoro straordinario, che non superi, fatte salve situazioni di comprovate ed inderogabili necessità, le 12 ore settimanali per dipendente, con le maggiorazioni percentuali dovute.
- **Retribuzione:** infine il Gruppo garantisce che il salario pagato corrisponda sempre agli standard legali o agli standard contrattuali e che sia quindi sufficiente a soddisfare i bisogni primari del personale ed una vita dignitosa.

## **LE NOSTRE REGOLE DI COMPORTAMENTO NELLE RELAZIONI CON I FORNITORI**

Adottiamo un sistema ispirato ai più elevati standard di trasparenza e correttezza nella gestione dell'impresa, al fine di assicurare il rispetto dei principi e dei valori etici cui il Gruppo si ispira nei rapporti con tutti gli Stakeholder.

I nostri fornitori sono una componente essenziale della nostra attività e, pertanto, li selezioniamo con attenzione. Per ottenere il successo, stringiamo partnership con fornitori che garantiscono la qualità dei prodotti e dei servizi offerti e che condividono la nostra politica di una corretta gestione delle attività.

Nel nostro approccio alle relazioni con i fornitori, sottolineiamo l'importanza di creare ambienti di lavoro sicuri e salutarì. Ciò implica la richiesta esplicita affinché i fornitori assicurino che i loro dipendenti siano trattati con rispetto e dignità nelle sedi lavorative. Questo aspetto è centrale nel nostro impegno per garantire pratiche etiche e responsabili lungo tutta la catena di fornitura.

Parallelamente, chiediamo ai nostri fornitori di adeguarsi scrupolosamente ai regolamenti e alle leggi vigenti, compresi i requisiti specifici inerenti alla gestione di sostanze limitate o pericolose. Questo impegno riflette la nostra volontà di operare in conformità con le normative e di promuovere standard elevati non solo all'interno della nostra organizzazione, ma anche tra i nostri partner commerciali.

La tutela delle informazioni riservate è un altro aspetto cruciale. Manteniamo la massima riservatezza sulle informazioni sensibili dei nostri fornitori e ci aspettiamo reciprocità in questo senso. Questo approccio si inserisce nella nostra politica di gestione responsabile delle informazioni, contribuendo a costruire una fiducia reciproca fondamentale per il successo delle nostre collaborazioni.

## **LE NOSTRE REGOLE DI COMPORTAMENTO NELLE RELAZIONI CON I CLIENTI**

### **REGOLE DI CARATTERE GENERALE**

La gestione delle trattative, l'assunzione di impegni e l'esecuzione di rapporti con il cliente sono prerogativa esclusiva delle funzioni aziendali designate e/o autorizzate, nel rispetto dei poteri loro attribuiti.

I dipendenti sono tenuti a seguire con precisione le procedure interne relative alla gestione dei rapporti con i clienti. È fondamentale che forniscano informazioni accurate, veritiere ed esaustive riguardo ai prodotti e ai servizi offerti dal Gruppo, al fine di consentire al cliente di prendere decisioni informate. È vietato influenzare impropriamente le decisioni del cliente, cercando di ottenere atti non conformi o contrari ai doveri di ufficio, o di provocare l'omissione di un atto in violazione degli obblighi legati alla loro posizione. Il Gruppo si impegna ad offrire e/o accettare l'offerta di regali, pasti o intrattenimenti esclusivamente quando questi possono rilevarsi utili ad avviare un rapporto commerciale, o aiutare a mantenere salde le relazioni esistenti e quando basati sul senso comune o sulle linee guida aziendali. Le scelte scriteriate non hanno alcuna utilità e possono danneggiare la reputazione delle Società del Gruppo, oppure essere considerate delle azioni corruttive.

### **LOTTA CONTRO IL RICICLAGGIO E LE FRODI**

Le aziende di qualsiasi dimensione possono essere vulnerabili a pratiche di riciclaggio di denaro o azioni fraudolente. Al fine di prevenire tali situazioni, orientiamo la nostra attività esclusivamente verso clienti impegnati in attività commerciali legittime e che gestiscono i loro fondi attraverso fonti legali. È imperativo prestare attenzione ai segnali di allarme e adottare misure ragionevoli per individuare ed evitare eventuali relazioni con clienti che potrebbero esporci a rischi.

Prima di avviare trattative con un partner commerciale, che includono rappresentanti, distributori e agenti terzi, intraprendiamo rigorose procedure di due diligence. In questa fase, tutte le informazioni e le condizioni rilevanti sono attentamente esaminate.

Qualora si verificano condizioni specifiche, tali come clienti o rappresentanti dei clienti che forniscono informazioni non veritiere, pagamenti in contanti o equivalenti, richieste di pagamento tramite soggetti terzi o a un soggetto terzo, contatti commerciali in luoghi comunemente associati a terrorismo o traffico di stupefacenti, o tentativi di strutturare transazioni per eludere le scritture

contabili e i requisiti di verifica, trasmettiamo immediatamente tali segnalazioni al Team di Segnalazione.

Questo approccio riflette il nostro impegno per garantire un ambiente commerciale etico, trasparente e conforme alle normative, dove le pratiche sleali e gli schemi di frode sono prontamente identificati e gestiti.

## **CONTROLLI SUL COMMERCIO INTERNAZIONALE**

Siamo una primaria azienda che effettua un'attività commerciale che attraversa molti confini nazionali.

Le normative relative al controllo del commercio internazionale stabiliscono le corrette modalità di conduzione degli affari e impongono alle nazioni di interagire in modo equo. A causa della complessità e della natura tecnica delle leggi e dei regolamenti sul controllo del commercio, è essenziale acquisire una conoscenza approfondita e adattarsi a eventuali modifiche, indipendentemente dalla posizione geografica in cui svolgiamo le nostre attività.

Nel nostro agire quotidiano, ci impegniamo fermamente a rispettare le politiche e le procedure riguardanti l'esportazione e l'importazione dei nostri prodotti. Questo impegno si traduce in una serie di azioni mirate a garantire la conformità e l'integrità delle nostre operazioni commerciali.

Innanzitutto, lavoriamo per ottenere le necessarie autorizzazioni per l'esportazione dei nostri prodotti. In questo contesto, svolgiamo una valutazione approfondita dei nostri clienti per assicurarci che siano debitamente autorizzati a ricevere i prodotti che intendiamo esportare. Inoltre, ci assicuriamo di presentare tutta la documentazione richiesta in modo tempestivo, preciso e completo, anche quando preparata da altre parti. La conservazione accurata della documentazione è parte integrante del nostro impegno, soprattutto quando richiesta dalle normative vigenti.

Chiediamo risposte chiare in merito ai titolari aziendali dei nostri clienti, alle operazioni, alle sedi e agli utenti finali dei nostri materiali, mantenendo così un quadro completo e trasparente delle nostre attività.

È fondamentale sottolineare che evitiamo rigorosamente di esportare verso nazioni, gruppi o individui soggetti a restrizioni, o a chiunque potrebbe successivamente riesportare i nostri prodotti verso le stesse aree vincolate. Questo impegno riflette la nostra volontà di operare in modo etico e responsabile, contribuendo così a promuovere una condotta commerciale giusta e rispettosa delle normative internazionali.

## **RAPPORTI CON I MEDIA E I SOCIAL MEDIA**

Promuoviamo la comunicazione attraverso i media e i social media nel rispetto dei principi di trasparenza, accuratezza e tempestività attraverso le funzioni aziendali e di Gruppo.

Quando si utilizzano i social media per scopi personali, è fondamentale evitare di presentarsi come portavoce delle Società interne al Gruppo. È strettamente vietato pubblicare interventi a nome delle varie aziende senza una specifica autorizzazione. La consapevolezza della natura pubblica dei social media è essenziale, richiedendo un comportamento rispettoso evitando l'uso di un linguaggio che potrebbe risultare inopportuno, discriminatorio o offensivo.

Inoltre, dobbiamo essere attenti agli obblighi legati alla protezione dei segreti commerciali e di altre informazioni riservate. Di conseguenza, è imperativo astenersi dal pubblicare sui social media qualsiasi informazione che potrebbe compromettere la riservatezza di tali dati. La responsabilità nell'utilizzo dei social media deve riflettere la consapevolezza di questi principi e contribuire a preservare l'integrità e la reputazione del Gruppo.

## **ADOZIONE, PROMOZIONE E DIFFUSIONE DEL CODICE ETICO**

Il Codice è reso accessibile a tutti gli Stakeholder e può essere consultato sui siti web di Visa S.p.A. ([www.visa.it](http://www.visa.it)) e delle singole Società del Gruppo.

È obbligo per tutte le Società del Gruppo adottare il presente Codice attraverso una delibera del Consiglio di Amministrazione (o equivalente organo amministrativo) e garantirne il rispetto a tutti i livelli dell'organizzazione, considerando la diversità culturale,

sociale ed economica e le normative vigenti.

L'Ufficio Risorse Umane Visa spa funge da punto di riferimento per l'interpretazione corretta del Codice, ne assicura la diffusione efficace e promuove la conoscenza attraverso programmi specifici di comunicazione e formazione.

## SEGNALAZIONI

Per agevolare la segnalazione di possibili violazioni del Codice Etico, VISA S.p.A. ha istituito appositi canali interni accessibili a chiunque ne sia a conoscenza. È responsabilità di tutti i Destinatari segnalare prontamente eventuali presunte violazioni del presente Codice utilizzando i canali di segnalazione specificati e indicati nella sezione "Policy Whistleblowing" del sito internet dell'azienda.

Tutte le segnalazioni vengono trattate con riservatezza e trasparenza seguendo un processo predefinito e per il quale si rimanda all'apposita "Policy Whistleblowing". VISA S.p.A. non tollera alcuna forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione nei confronti di chi segnala in buona fede. In ogni caso, viene garantita la riservatezza dell'identità del segnalante e delle informazioni trasmesse, fatta eccezione per gli obblighi di legge e nel rispetto della tutela dei diritti della Società o delle persone coinvolte erroneamente e/o in mala fede.

## CONSEGUENZE DELLA VIOLAZIONE DEL CODICE

Le conseguenze derivanti dalla violazione del presente Codice da parte del personale dipendente delle Società del Gruppo comportano un inadempimento alle obbligazioni contrattuali derivanti dal rapporto di lavoro, configurando un illecito disciplinare.

Per quanto concerne le sanzioni applicabili, è importante precisare che verranno adottate nel rispetto delle normative locali che regolano i rapporti di lavoro. La scelta delle sanzioni sarà basata sulla gravità specifica delle singole violazioni, adeguandole alle disposizioni di legge vigenti.

L'accertamento delle infrazioni, la gestione dei procedimenti disciplinari e l'applicazione delle sanzioni rimangono di competenza delle funzioni aziendali e degli organi sociali incaricati e delegati per tale scopo.

Ove i collaboratori, consulenti, fornitori o altri terzi collegati al Gruppo da un rapporto contrattuale non dipendente violino le disposizioni del presente Codice, saranno applicati i rimedi contrattuali previsti dalla legge.

Caraglio (CN), Lì 05/07/2024

La Direzione:

 Claudio Ferrero

 Massimo Ferrero